

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2015 г. в администрации Жуковского района**

**(ответственный Митракова Т.А., заместитель начальника отдела
организационной работы и работы с территориями
администрации Жуковского района)**

№пп		2014г	2015г	+/-
I.	<i>Всего поступило обращений</i>	684	933	+249
2.	в том числе писем	530	797	+267
3.	в т.ч. из администрации Брянской области	92	118	+26
4.	Принято граждан на личном приеме	154	136	-18
5.	В т.ч. руководителем муниципального образования	112	109	-3
6.	Получено коллективных обращений	18	21	+3
7.	Получено повторных обращений	9	10	+1
8.	Рассмотрено обращений:	684	933	+249
8.1.	В установленные законом сроки	684	932	+248
8.2.	С нарушением установленного срока	--	1	+1
9.	Решено положительно	192	196	+4
10.	Отказано	--	--	--
11.	Разъяснено	492	797	+305
12.	Проверено с выездом на место	78	86	+8
13.	выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	--	1	+1
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан наказаны	--	1	+1
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	22	25	+3
15.2.	Сельское хозяйство	21	22	+1
15.3.	Землепользование и экология	47	55	+8
15.4.	Строительство	89	93	+4
15.5.	Жилищные вопросы	54	59	+5
15.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	63	72	+9
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	23	22	-1
15.8.	Связь и телефонизация	1	0	-1
15.9.	Транспорт	38	49	+11
15.10.	Трудовые отношения	19	18	-1
15.11.	Социальное обеспечение	59	61	+3
15.12.	Здравоохранение	11	12	+1
15.13.	Образование	12	14	+2
15.14.	Культура, наука, спорт	16	15	-1
15.15.	Административные органы	11	13	+2
15.16.	Экономика и финансы	18	17	-1
15.17.	Деятельность муниципальных органов	12	13	+1
15.18.	Иные вопросы	168	373	+205