

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ЖУКОВСКОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «31» марта 2016 г. № 337  
г. Жуковка

Об утверждении Положения «Об общественном Совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и независимой оценке качества образования»

В целях формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

**ПОСТАНОВЛЯЮ**

1. Утвердить прилагаемое Положение «Об общественном Совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и независимой оценке качества образования»
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Жуковского района в сети Интернет
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Жуковского района по социальным вопросам Фроловичева А.В.

Глава администрации  
Жуковского района

А.В. Давиденко

---

Отослано: Заместителю главы администрации Жуковского района по социальным вопросам; в управление образования администрации Жуковского района; отдел культуры администрации Жуковского района

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

«Об общественном Совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и независимой оценке качества образования»

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок формирования и порядок деятельности общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и независимой оценке качества образования.

2. Общественный Совет является постоянно действующим совещательным органом.

3. В своей деятельности общественный Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Брянской области, а так же настоящим Положением.

4. Деятельность членов общественного Совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

5. Решения, принимаемые общественным Советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер

### **II. Цели и задачи Общественного Совета**

1. Целями общественного Совета являются:

- 1) Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры;
- 2) Создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

2. Задачами Общественного Совета являются:

- 1) Осуществление общественного контроля в области качества оказания услуг учреждениями культуры и качества образования;
- 2) Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг; учреждениями культуры и качества образования;
- 3) Повышение качества деятельности учреждений культуры и образовательных организаций.

### **III. Права Общественного Совета**

1. Общественный Совет вправе:

- 1) Определять перечни учреждений культуры и образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) Устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, дополнительно к общим критериям, установленным статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992г. № 3612-1, и критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, дополнительно к общим критериям, установленным статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Представлять в администрацию Жуковского района результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и качества образовательной деятельности, а так же предложения об улучшении качества деятельности этих учреждений.

#### **IV. Порядок формирования общественного Совета**

1. Состав общественного Совета утверждается постановлением главы администрации Жуковского района.

2. При формировании состава общественного Совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

3. Состав общественного Совета формируется из представителей общественных организаций, средств массовой информации, творческих союзов, профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере, представителей научного сообщества и иных экспертов и составляет не менее 5 человек.

4. В целях формирования состава общественного Совета администрация Жуковского района на своем официальном сайте в сети Интернет размещает уведомление о начале процедуры формирования состава общественного Совета.

В уведомлении указываются требования к кандидатам в члены общественного Совета, срок и адрес направления писем о выдвижении кандидатов в состав общественного Совета. Указанный срок не может быть менее 10 (десяти) дней со дня размещения уведомления на официальном сайте администрации Жуковского района.

5. В целях рассмотрения представленных кандидатов в члены общественного Совета администрацией Жуковского района создается рабочая группа по формированию состава общественного Совета.

6. Кандидатами в члены общественного Совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на общественный Совет.

7. Члены общественного Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

8. Член общественного Совета может выйти из состава общественного Совета на основании письменного заявления.

9. Член общественного Совета может быть исключен из состава Общественного Совета по решению общественного Совета.

10. Срок полномочий общественного Совета истекает через три года со дня первого заседания нового состава. За два месяца до истечения срока

полномочий членов общественного Совета администрация Жуковского района инициирует процедуру формирования нового состава общественного Совета, установленную настоящим Положением.

#### **V. Порядок деятельности Общественного Совета**

1. Первое заседание общественного Совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава общественного Совета. До избрания председателя общественного Совета открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член общественного Совета.

2. Члены общественного Совета на первом заседании избирают председателя, заместителя председателя, секретаря открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов общественного Совета.

3. Основными формами работы общественного Совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

3. Дата, место и время проведения заседания общественного Совета определяются председателем или заместителем председателя.

4. По решению общественного Совета может быть проведено внеочередное заседание.

5. Повестка дня очередного заседания общественного Совета обсуждается членами общественного Совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

6. О дате заседания члены Общественного Совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

7. Общественный Совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений культуры и образования при организационной, информационной и методической поддержке отдела культуры администрации Жуковского района (далее - отдел культуры) и управления образования администрации Жуковского района (далее - управление образования).

8. Члены общественного Совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции общественного Совета. Решения общественного Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного Совета и правомочны при наличии не менее половины членов общественного Совета.

9. При равенстве голосов решающим является голос председателя общественного Совета.

10. Решения общественного Совета оформляются протоколом заседания общественного Совета.

11. Протокол подписывается председателем (при его отсутствии заместителем), секретарем общественного Совета. Оригинал протокола хранится у секретаря общественного Совета.

12. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем общественного Совета в отдел культуры, управление образования, членам общественного Совета, ответственным за

выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного Совета иным лицам и организациям в течение 5 рабочих дней со дня заседания. Протоколы Общественного Совета хранятся 3 года.

13. Информация о деятельности Общественного Совета размещается в сети Интернет на сайте администрации Жуковского района.

## **VI. Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры организуемая общественным Советом, проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года.

2. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждениях культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

4. При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры используется общедоступная информация об учреждениях культуры, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных.

5. Поступившая информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры

## **VII. Независимая оценка качества образования**

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности и о качестве подготовки обучающихся.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества деятельности муниципальных образовательных организаций.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации, предусмотренные частью 2 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 №272-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).

4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети Интернет информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляют ее при необходимости в управление образования администрации Жуковского района.

5. Поступившая информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ

8. Независимая оценка качества подготовки обучающихся.

8.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

- определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации);

- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации), направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

8.3. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и/или образовательных программ или их частей, в отношении

которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

8.4. В качестве оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся, могут привлекаться различные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

9. Независимая оценка качества деятельности муниципальных образовательных организаций.

9.1. Независимая оценка качества деятельности муниципальных образовательных организаций осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

9.2. К осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в муниципальном бюджете достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы.

9.3. Независимая оценка качества деятельности муниципальных образовательных организаций организуемая общественным Советом проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.