

Анализ обращений граждан

за 2018 г. в администрацию Жуковского района

№пп		2017г	2018г	+ -
1.	<i>Всего поступило обращений</i>	699	733	+34
2.	в том числе писем, заявлений	637	649	+12
3.	в т.ч. из администрации Брянской области	62	84	+22
4.	Принято граждан на личном приеме	123	119	-4
5.	В т.ч. руководителем муниципального образования	96	88	-8
6.	Получено коллективных обращений	18	16	-2
7.	Получено повторных обращений	9	10	+1
8.	<i>Рассмотрено обращений:</i>	699	733	+34
9.	Решено положительно	245	251	+6
11.	Разъяснено	454	482	+28
12.	Тематика поступивших обращений			
12.2.	Сельское хозяйство	21	20	-1
12.3.	Землепользование и экология	47	49	+2
12.4.	Строительство	89	91	+3
12.5.	Жилищные вопросы	64	69	+5
12.6.	Коммунальное и дорожное хозяйство	63	71	+8
12.7.	Торговля и бытовое обслуживание	23	24	+1
12.8.	Связь и телефонизация	1	--	-1
12.9.	Транспорт	38	39	+1
12.10.	Трудовые отношения	19	26	+7
12.11.	Социальное обеспечение	59	63	+4
12.12.	Здравоохранение	11	14	+3
12.13.	Образование	12	17	+5
12.14.	Культура, наука, спорт	16	15	-1
12.15.	Административные органы	11	14	+3
12.16.	Экономика и финансы	18	21	+3
12.17.	Деятельность муниципальных органов	12	13	+1
2.18.	Иные вопросы	173	187	+14